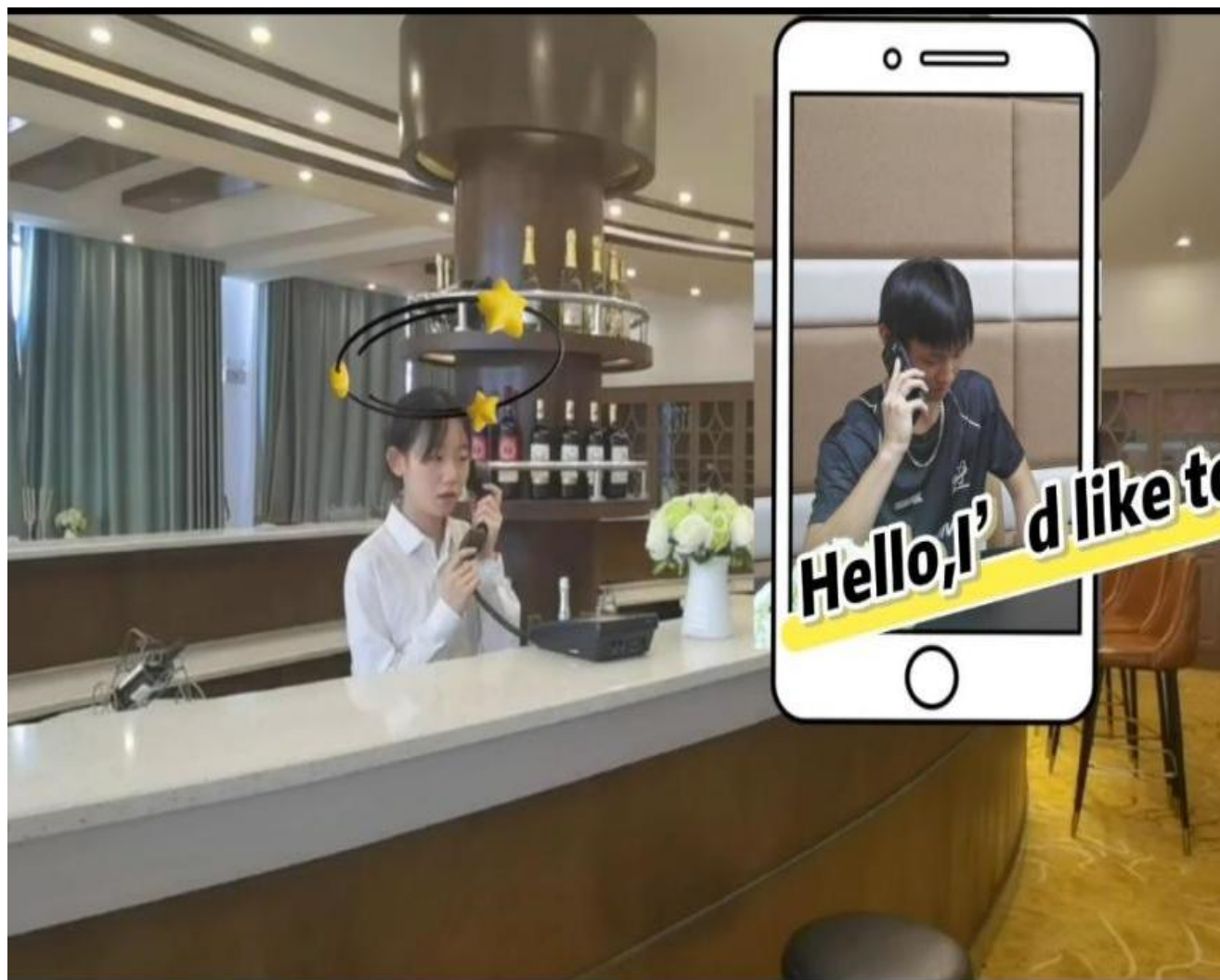


(Table Reservation)

餐厅订位服务工作页



班级： _____
姓名： _____
学号： _____



学习任务：用英语为外国客人进行餐厅定位服务



学 时：4 课时（160 分钟）



学习目标：

重点掌握接待外国客人餐厅订位服务基本知识，熟悉订位的基本服务技能，能够独立完成涉外电话餐厅订位服务的接待任务。具体分为：课前，学生能运用学习资料攻克生词障碍；课中，学生利用多种网络资源学习专业英语知识，能独立从任务单和听力材料中筛选信息完成学案，最后小组通过合作分工的方式，完成情景模拟，最终在校企合作餐馆完成餐厅订位服务任务；课后，学生到校企合作餐厅订位服务现场模拟订餐定位服务，最后用抖音等视频软件将餐厅订位服务过程记录在平台上分享。

工作情景描述：



大家好，本酒店现急需招聘 2 位餐厅前台服务员，要求具备一定饭店服务英语技能，能用英语进行餐厅订位服务，期待你们的加入。

学习目标

课前目标	1. 教师提前发放单词录音，能正确听读餐厅订位服务的英语单词，视频拍摄上传。 2. 小组讨论并查找资料，能完成学习工作页的内容。
课中目标	1. 小组合作制定并完善计划，小组人员合理分工，能够说出三种餐厅订位服务的常用句型。 2. 小组合作按规范流程完成餐厅订位服务任务。
课后目标	运用所学句型，熟练进行餐厅订位服务，并上传视频，通过企业经理考核。

(一) 课前学习

一、Write the correct terms below pictures.

Lesson 1

Unit 4

Look and Learn
 Write the correct terms below pictures.

menu <i>private room</i>	meal voucher non-smoking <i>section</i>
-----------------------------	--



1. _____



2. _____



3. _____



4. _____

[Look and Learn](#)
[Dialogue](#)
[Reading](#)
[Learn More](#)
[New Words and Phrases](#)



二、According to dialogue. Please translate the new words into Chinese.

W: I am sorry. There are no tables available at 6 o'clock, but if you like, I can arrange a table for you at 7 o'clock.

B: It sounds OK.

W: When can we expect you?

B: We'll arrive at about 6: 45.

W: Would you prefer sitting in the smoking or non-smoking section?

B: Non-smoking section. My wife would like a table with a view of the garden.

W: May I know your name and telephone number?

B: It's Berry Black and the number is 1383986××××.

W: Lovely. Your reservation for tomorrow has been confirmed. Please do come before 7, otherwise we can't guarantee your reservation. You know it is the peak time.

B: I see. Do you have minimum charge?

W: Not at all. Look forward to your coming.

B: Thank you. W: My pleasure.

1. menu _____

2. available _____

3. private room _____

4. book _____

5. non-smoking section _____

6. waitress _____

7. peak time _____

8. minimum charge _____

二、Write down the main sentences about the table reservation.

(自行收集关于餐厅订位服务的句型并写出来。)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

(二) 课中学习

一、餐厅订位服务核心词汇

二、观看微课，用英语写出服务员餐厅订位服务的句子。

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

三、观看微课，用英语写出客人餐厅订位服务的句子。

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

三、制定计划

结合以上所学的餐厅订位服务句型 and 流程，小组分工合作，制定完成情景任务的计划。

1. 安排好角色扮演。

2. 选择适当的餐厅订位服务英语单词、句型作为餐厅订位服务中使用的句型。

四、实施计划

运用所制定的计划，服务员餐服务礼仪，小组合作比赛，进行模拟任务练习，各组选出

最佳组合。

五、评价展示

小组自评、互评

评分项目	要求和评分标准	分值	评价方式		得分
			自评	互评	
课前学习	认真学习教师上传资料并且能独自上传语音。	10			
	按时完成收集资料任务,任务表字迹工整。	10			
课堂任务施行	收集正确的餐厅服务常用句型。	10			
	制定餐厅订位服务工作计划。	10			
	小组积极合作,协调分工。	10			
情景模拟展示 (组内)	声音响亮、。	5			
	发音清晰准确,语音语调标准。	10			
	情景展示清晰流畅。	10			
	对话内容完整准确,符合餐厅订位点餐服务流程。	15			
	发型服饰符合星级酒店服务员标准。	4			
	职业礼仪大方得体。	5			
合计		100			

评委用表

情景模拟展示评分表(评委用表)					
评分项目	要求和评分标准	分值	评委分	教师分	合计得分
情景模拟展示	声音响亮。	10			
	发音清晰准确，语音语调标准。	20			
	情景展示清晰流畅。	20			
	对话内容完整准确,符合餐厅订位点餐服务流程。	30			
	发型服饰符合星级酒店服务员标准。	10			

（四）课后反思

1. 你是否已经掌握了餐厅订位服务英语的核心单词和重难点句型。
2. 本次课你最喜欢的教学环节有哪些？
3. 你觉得自己或者课堂有什么需要改进的地方？

(五) 课后学习

观看学习视频、微课将所学知识与生活实际相结合，能用英语进行餐厅订位，录制过并传视频至微信群，通过企业经理考核



Guests are served in English at the bar 酒吧点餐工作页



班级: _____

姓名: _____

学号: _____

学习任务：用英语为外国客人进行酒吧点餐服务

学时：4 课时（160 分钟）

学习目标：

重点掌握接待外国客人酒吧点餐的基本知识，熟悉涉外点餐的基本服务技能，能够独立完成酒吧点餐的接待任务。具体分为：课前，学生能运用学习资料攻克生词障碍；课中，学生利用多种网络资源学习专业英语知识，能独立从任务单和听力材料中筛选信息完成学案，最后小组通过合作分工的方式，完成情景模拟，最终在校企合作餐馆完成酒吧点餐任务；课后，学生到校企合作企业酒吧点餐服务，最后用抖音等视频软件将酒吧点餐服务过程记录在平台上分享。

工作情景描述：大家好，本酒店经常接待外国团队，外国客人非常喜欢喝酒，现酒吧急需招聘 2 位酒吧服务员，要求具备一定的饭店英语服务技能，能使用英语进行酒吧服务。

学习目标

课前目标	1. 教师提前发放单词录音，能正确听读酒吧点餐服务的英语单词，视频拍摄上传。 2. 小组讨论并查找资料，能完成学习工作页的内容。
课中目标	2. 小组合作制定并完善计划，小组人员合理分工，能够说出三种酒吧点餐服务的重难点词组。 2. 小组合作按规范流程完成酒吧点餐服务任务。
课后目标	将所学知识与生活实际相结合，尝试利用不同句型创设情景，录制对话视频，并发到 QQ 群。

(一) 课前学习

一、Write the correct terms below pictures.

Write the correct terms below pictures.

coffee
beer

cocktail
red wine

snack
champagne



1. _____



2. _____



3. _____



4. _____



5. _____



6. _____

三、Write down the main sentences about service at the bar. (自行收集关于酒吧点餐服务的句型并写出来。)

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

(二) 课中学习

一、酒吧酒类、点心核心词汇

二、酒吧点酒场景词搭配

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

三、用英语描述客人酒吧点酒、点心时所需询问的重点信息。
用英语写出客人酒吧点餐时需要询问客人的句子。

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(三) 情景模拟

分析任务内容，理解学习任务和要求，小组合作讨论创设情景，制定出本组用英语给客人提供服务的计划，列出本组对话会使用到的词汇、句型。

创设情景	
词汇	
句型	

小组自评、互评

评分项目	要求和评分标准	分值	评价方式		得分
			自评	互评	
课前学习	认真学习教师上传资料并且能独自上传语音。	10			
	按时完成收集资料任务,任务表字迹工整。	10			
课堂任务施行	收集正确的酒吧点餐服务常用句型。	10			
	制定酒吧点餐服务工作计划。	10			
	小组积极合作,协调分工。	10			
情景模拟展示 (组内)	声音响亮、。	5			
	发音清晰准确,语音语调标准。	10			
	情景展示清晰流畅。	10			
	对话内容完整准确,符合酒吧点餐服务流程。	15			
	发型服饰符合星级酒店服务员标准。	4			
	职业礼仪大方得体。	5			
合计		100			

评委用表

情景模拟展示评分表(评委用表)					
评分项目	要求和评分标准	分值	评委分	教师分	合计得分
情景模拟展示	声音响亮。	10			
	发音清晰准确，语音语调标准。	20			
	情景展示清晰流畅。	20			
	对话内容完整准确,符合酒吧点餐服务流程。	30			
	发型服饰符合星级酒店服务员标准。	10			
	职业礼仪大方得体。	10			

评分权重：最终得分=小组自评*30%+学生互评*30%+评委*40%

(三) 课后反思

1. 你是否已经掌握了酒吧点餐服务的常用词汇、句型？

2. 本次课你最喜欢什么的教学环节有哪些？

3. 你觉得自己还有哪些方面需要改进？

Guests are served in English at the coffee bar

工 作 页



班级：_____

姓名：_____

学号：_____

学习任务：用英语为外国客人进行中餐点餐服务

学时：4 课时（160 分钟）

学习目标：

重点掌握用英语为客人提供咖啡服务的相关词汇和常用句型，熟悉涉外点餐的基本服务技能，能够独立完成涉外咖啡吧点单的接待任务。课前通过查阅资料，观看视频等自主学习，熟悉咖啡吧服务流程。通过微视频收集咖啡吧服务的相关单词和句型。课中利用微课收集资讯，攻克听说读写四大任务，创设真实工作情景，模拟练习，达到学以致用，掌握咖啡吧服务技能，流利的进行口语交际。课后尝试利用不同句型创设情景，录制对话视频，并发到 QQ 群。

工作情景描述：某酒店向我校发来招聘信息，急需招聘 2 位咖啡厅服务员，要求具备一定的饭店英语服务技能，能用英语进行咖啡吧服务。

学习目标

课前目标	1. 通过课前预习、查阅资料、观看微课等，自主学习，对咖啡吧服务形成初步认知，熟悉咖啡吧服务流程。 2. 根据教师提前发放微视频，能正确听读咖啡吧服务的核心单词，收集餐饮服务的常用句型，能独立完成课前工作页。 3. 借助情景对话，感知语言的魅力，激发对咖啡厅服务英语学习的兴趣。
课中目标	1. 掌握咖啡吧服务的核心单词和常用句型，完成工作页的填写。 2. 能正确听读咖啡吧服务的核心词汇和常用句型。 3. 能在情境创设中，合理分配角色，独立灵活的运用核心词汇和常用句型与同伴进行英语口语交流。 4. 通过情境创设，提高快速组织语言的能力和口语表达能力，提高服务意识，增强职业素养。
课后目标	将所学知识与生活实际相结合，尝试利用不同句型创设情景，录制对话视频，并发到 QQ 群。

一、学习任务

为更好地完成餐厅服务员应变话术——即席发言的学习任务，请结合实际生活经验，认真阅读本章教材内容、《餐厅服务》及雨课堂 PPT 课件，观看微课进行预习，完成以下课前练习：

课前学习



我们将要学习的任务名称是_____。

1. 咖啡吧菜单上常见的咖啡喝甜点。

咖啡	中文名称						
	英文名称						
甜点	中文名称						
	英文名称						

1. 本单元已学过的餐厅服务常用句型。

- (1) 早上好！
- (2) 欢迎光临本校。
- (3) 我能为您效劳吗？
- (4) 你们有英文菜单吗？
- (5) 我可以给您看菜单吗？
- (6) 请慢慢看。
- (7) 还需要点什么？
- (8) 你还能收集到哪些餐厅服务句型？

课中学习



任务活动 1：

1. 认真观看咖啡吧服务的视频，回答问题。

Q1: 写出视频中提到的咖啡和甜品英文名称

Q2: 写出视频中出现的中餐点餐服务句型。

2. 参照咖啡吧服务流程，结合本单元所学，根据本次工作任务，收集咖啡吧服务员与客人对话的可能用到的单词、短语和句型。



活动任务 2:

分析任务内容，理解学习任务和要求，小组合作讨论创设情景，制定出本组用英语给客人提供服务的计划，列出本组对话会使用到的词汇、句型。

创设情景	
词汇	
句型	



活动任务 3:

1. 根据制定的计划，用英语写出情景对话，并进行组内练习。

[illegible]

任务活动 4：成果展示与评价

1. 结合评分表记录展示过程情况，简单记录展示过程中的各项问题。（服务流程的规范性、仪态、表达等）

组 别	本组	其他小组	其他小组	其他小组
表现好的地方				
待改进的地方				

2. 根据评价表完成本组成员的课堂评分。

课后拓展

1. 和同学们完成咖啡吧服务情景模拟，用不同的句型完成对话，并上传视频。

评价与反馈

1. 检查并完善本工作页的各项内容及课前工作页。

2. 你对该学习任务是否感兴趣？

☐ 感兴趣 ☐ 一般 ☐ 不感兴趣

如不感兴趣，说说你喜欢什么样的学习任务。

3. 你是否完成了本次任务的学习目标。

☐ 完成 ☐ 未完成

如未完成，原因是_____。

4. 你对本次学习任务有什么意见和建议？

二、评价展示

(一) 小组自评互评表

评分项目	要求和评分标准	评价方式		得分
		自评	互评	
课前学习	1. 认真学习教师上传资料并且上填写工作页。(10分)			
	2. 按时完成收集资料任务,任务表字迹工整。(10分)			
课堂任务施行	1. 收集正确的咖啡吧服务常用词汇、句型。(10分)			
	2. 制定咖啡吧服务工作计划。(10分)			
	3. 小组积极合作,协调分工。(10分)			
情景模拟展示 (组内)	1. 声音响亮。(5分)			
	2. 发音清晰准确,语音语调标准。(10分)			
	3. 情景展示清晰流畅。(10分)			
	4. 对话内容完整准确,符合咖啡吧服务流程。(15分)			
	5. 发型服饰符合星级酒店服务员标准。(5分)			
	6. 职业礼仪大方得体。(5分)			

(二) 评委用表

情景模拟展示评分表(评委用表)				
评分项目	要求和评分标准	评委分	教师分	合计得分

情景模拟展示	1. 声音响亮。（10 分）			
	2. 发音清晰准确，语音语调标准。（20 分）			
	3. 情景展示清晰流畅。（20 分）			
	4. 对话内容完整准确，符合咖啡厅点餐服务流程。（30 分）			
	5. 发型服饰符合星级酒店服务员标准。（10 分）			
	6. 职业礼仪大方得体。（10 分）			

评分权重：最终得分=小组自评*30%+学生互评*30%+评委*40%

（四）课后反思

4. 你是否已经掌握了咖啡吧服务的常用词汇、句型？

5. 本次课你最喜欢什么的教学环节有哪些？

6. 你觉得自己还有哪些方面需要改进？

(Western Dish Service) 西餐点餐服务工作页



班级: _____

姓名: _____

学号: _____



学习任务：用英语为外国客人进行西餐点餐服务



学时：4 课时（160 分钟）



学习目标：

重点掌握接待外国客人西餐点餐的基本知识，熟悉涉外西餐点餐的基本服务技能能够独立完成西餐厅点餐的接待任务。具体分为：课前，学生能运用学习资料攻克生词障碍；课中，学生利用多种网络资源学习专业英语知识，能独立从任务单和听力材料中筛选信息完成学案，最后小组通过合作分工的方式，完成西餐点餐情景模拟，最终在校企合作酒店完成西餐点餐任务；课后，学生到校企合作酒店现场模拟西餐点餐服务，最后用抖音等视频软件将西餐点餐服务过程记录在平台上分享。



工作情景描述：大家好，由于工作需要，我们酒店需在学校招聘 6 名旅游服务与管理专业的同学，到酒店西餐厅为外国客人进行西餐点餐服务，要求同学们具备西餐点餐服务技能，能用英语为客人提供服务。期待你的加入。



任务流程：

学习目标

课前目标	1. 教师提前发放单词录音，能正确听读西餐点餐服务的英语单词，视频拍摄上传。 2. 小组讨论并查找资料，能完成学习工作页的内容。
课中目标	1. 观看西餐点餐服务视频，学习西餐点餐服务核心单词和常用句型。 2. 通过合作学习，能够运用西餐点餐核心词汇及常用句型给客人提供点餐服务。 3. 理解并掌握西餐点餐的流程。 4. 能够根据真实情景运用本节课重点句型在西餐厅进行点餐服务。
课后目标	运用所学句型，熟练进行西餐点餐服务，并上传视频，通过企业经理考核。

(一) 课前学习

一、Write down words in the menu and read it. (写出菜单的英文单词并熟读单词。)

Menu



1. _____



2. _____



3. _____



4. _____



5. _____



6. _____



7. _____



8. _____

四、Write down the main sentences about service at the bar. (自行收集关于西餐点餐服务的句型并写出来。)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

(二) 课中学习

一、西餐点餐核心词汇

二、通过观看西餐点餐视频，学习探究西餐点餐常用句型及流程。

1. 观看视频,记录客人所点西餐食物。

(1)What main courses did the guests order?()

A. roast chicken B. salmon C. fish D. steak

(2) What drink did the guests order? ()

A. whisky B. apple juice C. red wine D. coffee

2. 写出西餐点餐常用句型

服务员:

(1)问客人是否开始点餐_____

(2)询问客人点开胃菜_____

(3)询问客人点主菜_____

(4)询问客人点牛排_____

(5)询问客人点甜品_____

(6)询问客人点酒水_____

客人:

我想点....._____

3. 讨论总结西餐点餐流程

The first step _____

The second step _____

The third step _____

The fourth step _____

三、制定计划

结合以上所学的西餐点餐服务句型和流程，小组分工合作，制定完成情景任务的计划。

1. 安排好角色扮演。
2. 选择适当的西餐点餐服务句型。
3. 拟定西餐点餐服务的地点内容。

四、实施计划

运用所制定的计划，结合点餐服务礼仪，小组合作比赛，进行模拟任务练习，各组选出最佳组合西餐点餐服务过程。

五、评价展示

小组自评、互评

评分项目	要求和评分标准	分值	评价方式		得分
			自评	互评	
课前学习	认真学习教师上传资料并且能独自上传语音。	10			
	按时完成收集资料任务,任务表字迹工整。	10			
课堂任务施行	收集正确的西餐点餐服务常用句型。	10			
	制定西餐点餐服务工作计划。	10			
	小组积极合作,协调分工。	10			
情景模拟展示 (组内)	声音响亮、。	5			
	发音清晰准确,语音语调标准。	10			

	情景展示清晰流畅。	10			
	对话内容完整准确,符合酒吧点餐服务流程。	15			
	发型服饰符合星级酒店服务员标准。	4			
	职业礼仪大方得体。	5			
合计		100			

评委用表

情景模拟展示评分表(评委用表)					
评分项目	要求和评分标准	分值	评委分	教师分	合计得分
情景模拟展示	声音响亮。	10			
	发音清晰准确,语音语调标准。	20			
	情景展示清晰流畅。	20			
	对话内容完整准确,符合酒吧点餐服务流程。	30			
	发型服饰符合星级酒店服务员标准。	10			
	职业礼仪大方得体。	10			

评分权重: 最终得分=小组自评*30%+学生互评*30%+评委*40%

(Chinese Dish Service)

中餐点餐工作页



班级：_____

姓名：_____

学号：_____



学习任务：用英语为外国客人进行中餐点餐服务



学时：4 课时（160 分钟）



学习目标：

重点掌握接待外国客人中餐点餐的基本知识，熟悉涉外点餐的基本服务技能，能够独立完成涉外中餐点餐的接待任务。具体分为：课前，学生能运用学习资料攻克生词障碍；课中，学生利用多种网络资源学习专业英语知识，能独立从任务单和听力材料中筛选信息完成学案，最后小组通过合作分工的方式，完成情景模拟，最终在校企合作餐馆完成中餐点餐任务；课后，学生到校企合作桂林漓江大瀑布酒店现场模拟中餐点餐服务，最后用抖音等视频软件将中餐点餐服务过程记录在平台上分享。



工作情景描述：

我校接到某校企合作酒店发来的信息，需在我校招聘 6 位旅游服务与管理专业学生，进行教学实习，工学交替，要求学生具备中餐点餐服务技能，能用英语为客人提供服务。



任务流程：

一、课前任务



1.课前学情调查问卷

调查说明	该问卷是为了检验学生课前学习情况，了解学生现阶段英语水平，辅助教学。该问卷实名制提交，仅供参考，不作评分评价。
项目	考查内容
1	Waiter:Good evening,sir. Welcome to our Hotel ! Have you made a reservation? Guest: _____ .Yes,in the name of Michael Jackson. A. Good morning B.Good night C.Good evening
2	If a guest have a little knowledge about Chinese food, he/she may say:_. A. Thank you B. Can you make a few suggestions? C.Sorry , I don't know.
3	All the words below are used in Chinese Dish Services except_____ A.noodles B. dumpling C.bathtub
4	Would you like to have some wine with your meal? Yes,_____please. A.water B. red wine C.coffee
5	Sichuan cuisine(烹饪,菜系)is_____and contains chili. A.salt B.sweet C.hot
6	“peking roast duck” is for_____ A.炒土豆片 B.北京烤鸭 C.三鲜饺子



2.自主学习，预习生词

	搜集班级微信群、QQ 群的课前学习资料包，用手机查阅生词，
--	-------------------------------

达成目标	完成任务单中预习生词的工作。			
学习方法	自主学习			
生词单	英文单词	中文意思	英文单词	中文意思
	noodles		choice	
	soybean milk		recommend	
	porridge		Special dish	
	dumplings		poached chicken	
	steamed buns		vegetable	
	chopsticks		recommend	
	reservation		seasoned food	
	menu		TSINGTAO beer	
	order		Maotai	
	suggestion		Great Wall dry	
生词学习 心得及 评分				
疑问及 建议				

二、课中任务

1.网络学习、获取咨询															
序号	任务名称	知识引导	备注												
1	中餐点餐核心词汇	用英语写出中餐点餐核心词汇 <table><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>													参考微信群里教师发布的微课视频，查找任务信息，回答问题。
2	用英语描述客人中餐点餐时所需询问的重点信息。	用英语写出客人中餐点餐时需要询问客人的句子。 1. _____ 2. _____ 3. _____	参考微信群里教师发布的微课视频，查找任务信息，在班级群分享成果。												

2.现场课堂学案：要素填写																																				
序号	任务名称	知识引导	备注																																	
1	观看中餐点餐短视频，填写点菜单。	<table><tr><td colspan="3">菜品</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">主食</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">酒水饮料</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	菜品												主食												酒水饮料									学生根据短视频内容自由控制播放进度，听音后填写客人所点菜单。
菜品																																				
主食																																				
酒水饮料																																				

3.现场课堂学案：角色扮演				
序号	任务名称	知识引导		备注
1	角色扮演	任务要求		教师解释任务背景和要求，提出评价标准。学生明确角色扮演规则，分小组进行角色扮演。
		角色分配	1. 2.	
		角色介绍	1. 2.	
		主要经过		



三、课后拓展任务

1.现场课堂学案： 企业课堂学案				
序 号	任务名称	知识引导		备注
1	真实情景演练			教师带领 学生到校 企合作企 业某饭 店，模拟 为外国客 人中餐点 餐服务， 请企业专 家指导评 价。
		演练地点		
		演练岗位		
		演练要求	1. 2. 3.	
		顾客的要求	1. 2. 3.	
		你的应对方 案	1. 2. 3.	
		顾客反馈		

小组自评互评表

评分项目	要求和评分标准	评价方式		得分
		自评	互评	
课前学习	1. 认真学习教师上传资料并且上传语音。(10分)			
	2. 按时完成收集资料任务,任务表字迹工整。(10分)			
课堂任务施行	1. 收集正确的中餐点餐服务常用句型。(10分)			
	2. 制定中餐点餐服务工作计划。(10分)			
	3. 小组积极合作,协调分工。(10分)			
情景模拟展示 (组内)	2. 声音响亮。(5分)			
	2. 发音清晰准确,语音语调标准。(10分)			
	3. 情景展示清晰流畅。(10分)			
	4. 对话内容完整准确,符合中餐点餐服务流程。(15分)			
	5. 发型服饰符合星级酒店服务员标准。(5分)			
	6. 职业礼仪大方得体。(5分)			

二、评委用表

情景模拟展示评分表(评委用表)				
评分项目	要求和评分标准	评委分	教师分	合计得分
情景模拟展示	1. 声音响亮。（10 分）			
	2. 发音清晰准确，语音语调标准。（20 分）			
	3. 情景展示清晰流畅。（20 分）			
	4. 对话内容完整准确，符合中餐点餐服务流程。（30 分）			
	5. 发型服饰符合星级酒店服务员标准。（10 分）			
	6. 职业礼仪大方得体。（10 分）			

评分权重：最终得分=小组自评*30%+学生互评*30%+评委*40%

课后反思

7. 你是否已经掌握了中餐点餐服务的常用句型？

8. 本次课你最喜欢什么的教学环节有哪些？

9. 你觉得自己还有哪些方面需要改进？
