

科目：饭店服务英语 (Hotel English)

章节：Unit 4 The Food and Beverage Department

Lesson 3 Western Dish Service



知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Check homework(课前知识检测)

1.Can you name some western food in English ?

2.Play a game to have a quiz.



New words: What is missing?

steak

dessert

roast duck

**green
salad**

pudding

toast

播放视频，发布西餐点餐服务任务



任务分析

大家好，由于工作需要，我们酒店需在学校招聘6名旅游服务与管理专业的同学，到酒店西餐厅为外国客人进行西餐点餐服务，要求同学们具备西餐点餐服务技能，能用英语为顾客提供服务。期待你的加入。



知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

收集资讯

收集西餐点餐核心词汇，完成工作页课中学习任务1

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

New Words

toast 吐司

apple pie 苹果派

dessert 甜品

steak 牛排

roast chicken 烤鸡

apple juice 苹果汁

tomato soup 西红柿汤

salad 沙拉

whisky 威士忌



toast



whisky



dessert



tomato soup



steak



roast chicken



salad



apple juice

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

知识探究

1. Watch the video and write down the dishes that the guests order. (完成工作页课中学习任务)

2. Write down the key sentences for taking orders. (完成工作页课中学习任务)

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施

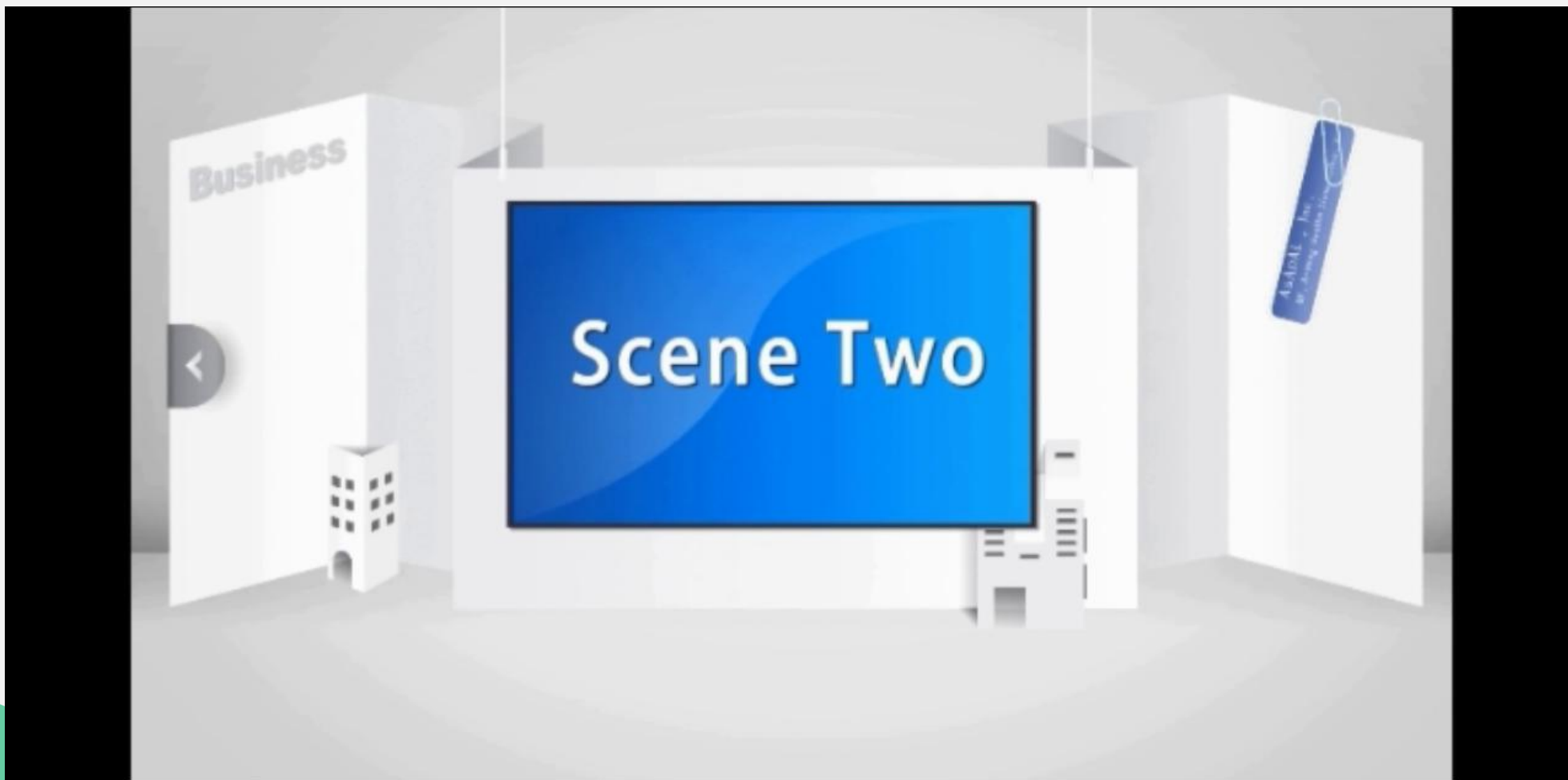


展示交流



总结评价

播放西餐点餐服务视频



What **main course** did the guests order? ()

☒ A roast chicken

☐ B salmon

☐ C fish

☒ D steak

提交

2. What **drinks** did the guests order?()

- ☐ A whisky
- ☒ B red wine
- ☐ C coffee
- ☐ D apple juice

提交

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Think and write （收集句型）

Write down the useful sentences of serving western dishes. （小组讨论记录视频中点餐服务常用句型）

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Write down the key sentences while taking order.

服务员询问客人：

1.询问客人是否开始点菜：

Excuse me.May I take your order ?

2.询问客人点头盘菜：

What would you like for your starter?

3.询问客人点主菜：

What would you like for your starter?

4.询问客人点牛排：

How would you like for your steak?

5.询问客人点甜品：

How would you like for your steak?

6.询问客人点饮料：

Would you like something to drink?

客人：我想要.....

I would like to.....

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

讨论总结点餐流程

Can you speak the steps of serving western dish?

1. _____.

2. _____.

3. _____.

4. _____.

The Procedure of serving western food

1. Greeting (问候)

Good morning Sir/Madam.

2. Asking the guest whether he is ready to order? (询问是否点餐)

May I take your order now?/Are you ready to order now ?

3. Taking orders (点餐并记录)

What would you like for the starter/main course /dessert?

What would you like to drink?

I'd like


4. Confirming the order (核实点餐)

OK, a steak, toast, and apple juice, right?



再次明确任务

大家好，由于工作需要，我们酒店需在学校招聘6名旅游服务与管理专业的同学，到酒店西餐厅为外国客人进行西餐点餐服务，要求同学们具备西餐点餐服务技能，能用英语为客人提供服务。期待你的加入。



知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Make a plan for the task(制定计划)

1. Make a plan for your task according to the key sentences and the steps of taking order.
2. write down your dialogue.
3. Correct the plan.

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Practise the dialogue(练习对话)

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Act out the dialogue(分组展示成果)

知识检测



情境任务



知识探究



计划决策



任务实施



展示交流



总结评价

Make evaluations (评价反馈)

Choose the best waiter in your mind

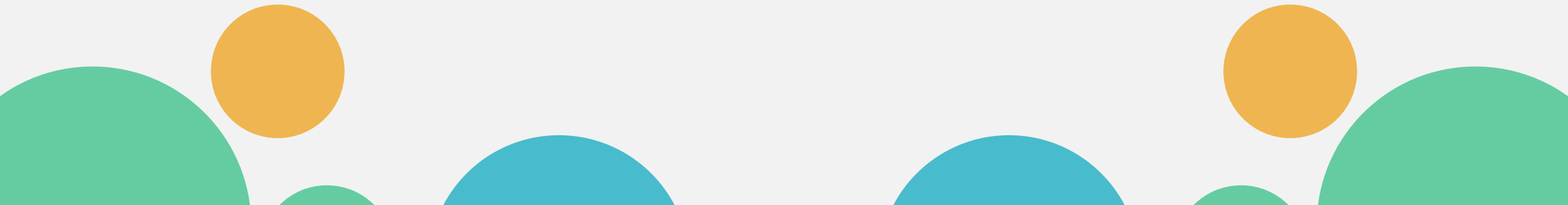
- ☐ A **Group 1**
- ☐ B **Group 2**
- ☐ C **Group 3**
- ☐ D **Group 4**

提交

summary(总结)

1.The useful sentences of serving western dishes.

2. The steps of serving western dishes.



Homework（课后拓展）

请每位同学用英语编写一组西餐厅点餐服务对话，与同学合作模拟酒店工作情景练习对话，上传视频到微信群。

